ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий предложение **Индивидуального предпринимателя ИП ZAKOVA** (далее – Исполнитель) в лице Омирзак Акмарал Кайраткызы, действующего (ей) на основании индивидуальный-идентификационный номер 980223401595, адрес места нахождения: Алматы, УЛИЦА ОСТРОУМОВА, дом 22А, электронный адрес: akmaralomirzak1@gmail.com, номер телефона +7 747 491 77 03, ИИК KZ50722S000029830322, БИК CASPKZKA, Банк: АО "Kaspi Bank" Кбе 19 является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания платных образовательных услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания проведение обучающих курсов по дизайну интерьера в онлайн и офлайн форматах, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **Услуги** - проведение обучающих курсов по дизайну интерьера в онлайн и офлайн форматах, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.2. **Договор - Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг , а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.3. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий,

определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.4. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. **Сайт** - интернет-ресурс zakova.kz т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете;

1.6. **Посетитель** - лицо посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.7. **Пользователь** — лицо осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя;

1.8. **Заказ -** задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.9. **Исключительное право** - права на все учебные материалы, включая видеоуроки, текстовые материалы и прочие произведения, принадлежат исполнителю. Пользователь не имеет права использовать материалы в коммерческих целях, распространять, передавать третьим лицам, либо предоставлять доступ к материалам другим лицам. Любое нарушение вышеуказанных условий, в том числе коммерческое использование, распространение или модификация материалов без письменного согласия исполнителя, **влечёт наложение штрафа в размере 1 000 000 тенге.** Исполнитель вправе требовать возмещения убытков, если нарушение прав повлекло за собой ущерб.

1.10. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.11. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.12. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение

Персональных данных;

1.13. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.14. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу создать результатом интеллектуальной деятельности являются обучающие материалы, такие как видео уроки, текстовые уроки, а также сертификат об окончании курса. - далее Объект, которое будет соответствовать следующим характеристикам:

1.Видеоуроки должны быть в высоком качестве, чёткими и хорошо освещёнными.
2.Текстовые материалы должны быть актуальными, структурированными и легко воспринимаемыми.
3.Сертификат об окончании курса должен быть выдан по завершению обучения и соответствовать установленным стандартам.

Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Вместе с передачей Объекта Пользователю передается право использовать Объект следующими способами:

2.2.1. **Пользователь имеет право использовать материалы исключительно для личного обучения и повышения квалификации.**

2.2.2. **Запрет на распространение**: Пользователь не имеет права копировать, распространять, публиковать или передавать материалы третьим лицам в любой форме

2.2.3. **Запрет на коммерческое использование**: Пользователь не может использовать материалы для создания продуктов, предлагаемых на продажу,

либо для любых коммерческих целей.

2.2.4. **Запрет на модификацию**: Пользователь не имеет права изменять, адаптировать или создавать производные работы на основе материалов без письменного согласия исполнителя. **Нарушение этого условия влечёт за собой штраф в размере 1 000 000 тенге.**

2.3. Права на Объект по Договору-Оферте передаются на обучающие материалы, включая видео уроки, текстовые уроки и сертификат, передаются пользователю на период обучения и дополнительной поддержки, которая составляет два месяца после завершения курса.

Ограничение обязательств: После окончания периода дополнительной поддержки, который составляет два месяца, исполнитель не несёт обязательств по дальнейшему сопровождению и консультированию.

2.4. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте.

2.5. При совершении Пользователем Акцепта в выше описанном порядке считается, что:

2.5.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.5.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.5.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.5.4. письменная форма договора соблюдена.

2.6. Исполнитель имеет право отозвать по свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам.
1. Порядок отзыва оферты: Уведомление об отзыве должно быть размещено на официальном сайте исполнителя.
-Уведомление публикуется не менее чем за 48 часов до момента фактического отзыва.
2. Защита интересов исполнителя: Отзыв оферты не влияет на обязательства по уже принятым и оплаченным заказам.
-Исполнитель сохраняет право на компенсацию в случае необходимости, если

отзыв оферты происходит по причинам, не зависящим от клиента.
3. Дополнительные условия: Все изменения и отозвания оферты вступают в силу только после их официального опубликования на сайте исполнителя.

2.7. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Правила пользования Сайтом отражены в разделе zakova.kz Правила пользования обязательны для исполнения Пользователем.

3.2. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

	Наименование Тарифа	**Услуги**	**Срок оказания Услуги**	**Гарантийный срок**
№1	Офлайн-обучение на дизайнера интерьера	-Практические занятия, -мастер-классы -индивидуальные консультации по дизайну интерьера.	3 - месяца. (52 академ.ч.)	Гарантийный срок на образовательные услуги не устанавливается, поскольку результат обучения зависит от индивидуальных усилий и вовлечённости ученика

№2	Онлайн-обучение на дизайнера интерьера	-Видеоуроки, -текстовые материалы направленные на обучение основам дизайна интерьера.	-Обратная связь во время обучения -После завершения курса предоставляется поддержка в течение 2 месяцев.	Гарантийный срок на образовательные услуги не устанавливается, поскольку результат обучения зависит от индивидуальных усилий и вовлечённости ученика
№3	Онлайн-обучение по нейросетям для дизайнера интерьера	-Видеоуроки, -текстовые материалы направленные на использованию нейросетевых технологий в дизайне интерьера.	-Обратная связь во время обучения -После завершения курса предоставляется поддержка в течение 2 месяцев.	Гарантийный срок на образовательные услуги не устанавливается, поскольку результат обучения зависит от индивидуальных усилий и вовлечённости ученика

3.3. Условия оказания (приобретения) Услуг - для оказания Услуг (и) Пользователь оформляет Заказ. Оформляя Заказ, Пользователь определяет вид необходимой Услуги:

3.3.1. регулярная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая на постоянной (непрерывной) основе и (или) в течение длительного времени и (или) совокупность Услуг, объединенных определенным признаком;

3.3.2. неоднократная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая не постоянно, а только при возникновении потребности у Пользователя по его Заказу.

3.4. В рамках исполнения Договора - Оферты Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом исполнение

определенного Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора-Оферты.

3.5. Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий: указать необходимые действия, которые должен совершить Пользователь для оформления Заказа.

4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

	Наименование тарифа	Срок обучения	Стоимость Услуги
№1	Офлайн-обучение на дизайнера интерьера	Объём услуги: 52 академических часа.	390 000 тг
№2	Онлайн-обучение на дизайнера интерьера	Срок обучения не ограничен.	170 000 тг
№3	Онлайн-обучение по нейросетям для дизайнера интерьера	Срок обучения не ограничен.	25 000 тг

4.2. Стоимость оказываемых Услуг не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость.

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (стопроцентной) предварительной оплаты счёт на оплату действует в течение 24 часов с момента его выставления. В случае неоплаты в указанный срок, заказ может быть аннулирован. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Пользователем, не полученным Исполнителем и соответственно не принятым к исполнению.

4.4. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- Платежной картой (VISA или MasterCard)
- Через Терминалы оплаты
- Путем перевода денег на Банковский счет Исполнителя

4.5. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. При оплате офлайн-обучения возврат возможен только в течение 20 дней до начала курса. После этого срока возврат не осуществляется.

5.2. При оплате онлайн-обучения возврат возможен только в течение 24 часов с момента получения доступа. После этого возврат не производится.

5.3. В иных обстоятельствах возврат не предусмотрен. Клиент соглашается с этими условиями при акцепте договора-оферты.

6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных Исполнителем исключительно для целей исполнения договора, включая организацию обучения, предоставление доступа к материалам, связи с пользователем и выдачи документов. Обработка данных осуществляется в соответствии с законодательством и только Исполнителем. Данные не передаются третьим лицам без отдельного согласия пользователя. Пользователь может отозвать своё согласие в любое время, что может повлечь прекращение оказания услуг.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

Ф.И.О. Электронная почта, Контактные данные

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;

6.3.2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя;

6.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

6.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;

6.3.5. персональные данные могут использоваться для продвижения услуг Исполнителя, включая публикацию достижений Пользователя в Instagram или иных социальных сетях Исполнителя. При этом данные могут быть использованы только в обобщённом виде (например, без указания полного имени, если Пользователь не дал на это согласие). Пользователь соглашается с такой обработкой данных при акцепте договора,

6.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

6.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 7 рабочих дней до даты отзыва

настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

7.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

7.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

7.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

7.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

7.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 7 рабочих дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (7 рабочих дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

7.3. Споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

8.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из ниже

перечисленных форм:

8.1.1. на бумажных носителях, направляемых:

8.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

8.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

8.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

8.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя akmaralomirzak1@gmail.com

8.1.2.2. от имени Пользователя с электронного адреса

8.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

8.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

8.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

8.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 7 рабочих дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор -

Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

8.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора - Оферты нажав кнопку "скачать" внизу текста

8.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор - Оферту в любой момент как с уведомлением Пользователей, так и без него. При этом:

8.3.1. услуги, на которые Пользователем оформлен Заказ, до внесения изменений и (или) дополнений в Договор - Оферту Исполнитель оказывает на условиях, согласованных в Заказе;

8.3.2. после внесения изменений и (или) дополнений в Договор – Оферту Услуги оказываются Пользователям в соответствии с измененными и (или) дополненными условиями;

8.3.3. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность получить текст договора оферты в формате PDF, нажав на кнопку «Скачать» на соответствующей странице сайта

8.3.4. Действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

8.4. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора-Оферты) по основаниям, предусмотренным законодательством.

8.5. Предложение о расторжении Договора-Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в срок не менее чем за 24 часа до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор, путем составления

двустороннего соглашения или в иной письменной форме, определенной законодательством.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Договор - Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10. Реквизиты Исполнителя:

Компания: ИП ZAKOVA

Адрес: Казахстан, Алматы, УЛИЦА ОСТРОУМОВА, 22А

БИН (ИИН): 980223401595

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ66722RU00000721523